



Belangrijkste regelingen **2013**

voor leden-melkveehouders
in Nederland



Inhoudsopgave

Belangrijkste regelingen 2013 voor leden-melkveehouders in Nederland	4
Over deze brochure	4
Informatie op maat	4
Wet- en regelgeving	4
Foqus planet	4
1 Wat verandert er in 2013?	5
2 Coöperatie en lidmaatschap	6
Vertegenwoordiging en zeggenschap	6
Districtsraad en verkiezingen	6
Ledenraad	6
Coöperatieraad	6
Bestuur	6
Initiatiefrecht	6
Lidmaatschap	7
Erfopvolgers en verwervers van een bedrijf	7
Nieuwe toetreders	7
Beëindiging lidmaatschap	7
Vrijwillige vertrekregeling	7
Commissie van Beroep	7
3 Melkgeld	8
Melkprijs	8
Garantieprijs	8
Prestatietoeslag	8
Reservering op naam (ledenobligaties-vast)	9
Inhoudingen en toeslagen	9
Kostentoerekening	9
Kwantumtoeslag	9
Zo pakt de kwantumregeling uit	10
Seizoensheffingen/-toeslagen	10
Superheffing	11
Administratieve knip	11
4 Ledenfinanciering	12
Rente op ledencertificaten en ledenobligaties	12
Ledencertificaten FrieslandCampina	12
Ledenobligaties-vast FrieslandCampina	12
Ledenobligaties-vrij FrieslandCampina	13
Obligaties Campina	13
Vrije ledenrekening	13
Depositorekening	13
Regelingen en tarieven	14
Handelsdag voor het aan- en verkopen van ledenobligaties-vrij	14
De rol van Rabobank Nederland	14
Het plaatsen van een order	15
Hoe plaatst u een telefonische order?	15
Hoe plaatst u een schriftelijke order?	15
Afwikkeling van de transacties	16
Uitvoering orders	16
Het verpanden van ledenobligaties-vast en -vrij	16

5 Dienstverlening, overige reglementen en regelingen	17
melkweb	17
Telefoonteam	17
De adviseur	17
melkmail	17
Magazine melk	18
Bereikbaarheid: melkvervoer, toegang erf	18
Capaciteit melkkoeltank en extra ophalingen	18
Bijzondere melkstromen	18
Biologische melk	19
Campina melk	19
Landliebe melk	19
Weidegang	19
Deelweidegang	19
Reglement zelfzuivelen	20
Kleinschalige marktinitiatieven van leden	20
Meldingspremie	20
Tarieven	21
Fokus planet	23
1 Doelen Fokus planet	24
Fokus planet Melk	24
Normen en gevolgen melkmonster Fokus planet Melk 2013	25
Fokus planet Koe	26
Verantwoord diergeneesmiddelengebruik	26
Regelingen in 2013 rondom verantwoord diergeneesmiddelengebruik	26
Fokus planet Productieproces	28
Fokus planet Omgeving	29
Productie van duurzame energie	29
2 Meten en beoordelen	30
Meten in melk	30
Fysieke en administratieve beoordeling	30
3 Voorwaarden prestatieklassen	31
Voorwaarden in Fokus planet (essentiële, standaard en extra punten)	31
Essentiële punten	31
Extra punten	31
Registratie en controle van de extra punten	32
Prestatieklassen Fokus planet	33
Prestatieklasse Goed, Voldoende en Onvoldoende	33
Prestatieklasse Excellent	34
Kwaliteitswaardering	34
Herstelperiode en recidiveregeling	35
Recidiveregeling	35
Overige consequenties	35
Commissie van Bezwaar	35
Hoe bereidt u zich voor op een beoordeling?	36
Fokus planet Melk	36
Fokus planet Koe	36
Fokus planet Productieproces	37
Fokus planet Omgeving	37
Nuttige adressen	38

Belangrijkste regelingen 2013 voor leden-melkveehouders in Nederland

Over deze brochure

Als lid-melkveehouder produceert u melk, bent u lid van Zuivelcoöperatie FrieslandCampina U.A. en daarmee mede-eigenaar van de onderneming FrieslandCampina. Rondom lidmaatschap en zeggenschap, melkgeld, financiering, dienstverlening en Foqus planet hebben we afspraken gemaakt die helderheid verschaffen.

Juridisch gezien zijn deze vastgelegd in de statuten, de leveringsovereenkomst, het Praktijkreglement, het Melkgeldreglement, bijbehorende bijlagen, specifieke reglementen of regelingen alsmede de obligatievoorwaarden en de bestuursbesluiten. De officiële documenten vindt u op melkweb. Ook zijn ze opvraagbaar bij het telefoonteam. In geval van twijfel over de uitleg van de inhoud van deze brochure zijn deze juridische documenten bindend.

Informatie op maat

Voor u ligt een brochure, waarin we een overzicht bieden van de belangrijkste regelingen. De regelingen waar de meesten van u mee te maken hebben, lichten we inhoudelijk in deze brochure toe. Zo hebt u een handzaam boekje voor 2013, met de belangrijkste zaken uit de dagelijkse praktijk. Diverse onderwerpen worden op melkweb verder uitgelegd en toegelicht. Ontvangt u de reglementen liever op papier thuis, dan kunt u deze opvragen bij het telefoonteam.

Wet- en regelgeving

Op de coöperatie en u als lid-melkveehouder zijn ook de regelingen van toepassing die gelden op basis van Europese regelgeving, nationale wetgeving of overige reglementen of regelingen van FrieslandCampina.

Foqus planet

Foqus planet heeft in deze brochure een eigen plek gekregen. Vanaf pagina 23 lichten wij Foqus planet nader toe en gaan we in op de doelen. Tevens vindt u op pagina 36 een overzicht van de klaar te leggen documenten ter voorbereiding van een beoordeling.

1 Wat verandert er in 2013?

Ten opzichte van 2012 zijn veel regelingen voor 2013 inhoudelijk ongewijzigd gebleven. Wij hebben de meest in het oog springende wijzigingen hieronder voor u op een rij gezet.

Wijziging	Pagina
Aanpassing van de procedure bij het initiatiefrecht	6
Aanpassing melkprijssystematiek met een biologische garantieprijs	8
Aanpassing werkwijze uitvoering orders tijdens handelsdag	14
Grotere diameter aansluiting voor melkauto bij aanschaf van nieuwe tank	18
Enkele tarieven zijn aangepast	21
Verantwoord gebruik van antibiotica : diverse aanvullende maatregelen worden in de loop van 2013 ingevoerd	26
Onaangekondigde beoordeling in uitzonderlijke/onacceptabele omstandigheden	30
Workshop klauwgezondheid extra punt	31
Workshops geldigheid	32
Het telefoonnummer van het telefoonteam is gewijzigd	38

2 Coöperatie en lidmaatschap

U bent lid van Zuivelcoöperatie FrieslandCampina U.A. en dus is FrieslandCampina uw coöperatie. Die kan niet zonder actieve betrokkenheid en inbreng van de leden. In de statuten van Zuivelcoöperatie FrieslandCampina U.A. staat beschreven op welke wijze u inbreng kunt leveren en hoe de rechtsverhouding tussen u en de coöperatie is, hoe u en uw collega's uw vertegenwoordigers kiezen en hoe de coöperatie wordt bestuurd.

Vertegenwoordiging en zeggenschap

Districtsraad en verkiezingen

Onze leden zijn ingedeeld in 21 districten. De indeling hiervan kunt u terugvinden op melkweb. Elk district wordt vertegenwoordigd door een districtsraad, die minimaal tien districtsraadsleden telt. De leden in een district kiezen uit hun midden rechtstreeks de leden van de districtsraad. De districtsraad vervult een belangrijke rol in het onderhouden van het contact tussen leden en de coöperatie. De districtsraad is de ambassadeur van de leden bij het bestuur en andersom ook de ambassadeur van FrieslandCampina naar de leden.

Ledenraad

Het hoogste orgaan van de coöperatie is de ledenraad. Belangrijke voorstellen of besluiten van het bestuur vereisen de vaststelling of de goedkeuring van de ledenraad. De ledenraad heeft 210 leden (21 districten met tien ledenraadsleden).

Coöperatieraad

De voorzitters van de 21 districtsraden vormen samen de coöperatieraad. De coöperatieraad heeft een advies- en klankbordfunctie voor het bestuur.

Bestuur

Het bestuur geeft leiding aan de coöperatie. Het bestuur bestaat uit negen leden. Zij zijn bovendien lid van de raad van commissarissen van de onderneming FrieslandCampina. De ledenraad benoemt de leden van het bestuur, op bindende voordracht van de coöperatieraad.

Initiatiefrecht

Onder opgave van redenen mogen (groepen van ten minste 100) leden schriftelijk aan het bestuur van de coöperatie verzoeken onderwerpen in behandeling te nemen, die in het belang zijn van de coöperatie. Hiervoor is het reglement initiatiefrecht opgesteld. Een initiatiefvoorstel moet door minimaal honderd leden van de coöperatie worden ondersteund.

In 2012 is het huidige reglement geëvalueerd, waaruit de volgende wijzigingen zijn voortgekomen:

- Melkweb wordt ingezet voor de ondersteuning van een mogelijk initiatief;
- Plaatsvervanger van coöperatieraadsleden;
- Na afloop van elk initiatief wordt een evaluatie gehouden;
- Elke drie jaar wordt het reglement initiatiefrecht geëvalueerd.

Lidmaatschap

Erfopvolgers en verwervers van een bedrijf

De erfopvolgers en verwervers van een bedrijf van een huidig lid kunnen in principe lid worden van FrieslandCampina. Erf- en bedrijfsopvolgers van leden hebben het statutaire recht lid te worden van de coöperatie. Uiteraard moeten zij wel blijvend voldoen aan de eisen die voor alle leden gelden. Het bestuur beslist over de individuele lidmaatschapsaanvragen.

Nieuwe toetreders

De uitgangspunten voor het aannemen van leden (het ledenaannebeleid), dat geldt vanaf 13 juni 2012 tot medio 2015 zijn vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de ledenraad. Aan nieuwe toetreders worden eisen gesteld die betrekking hebben op de kwaliteit van de te leveren melk en de kostenstructuur voor het ophalen van de melk. Ook wordt aan nieuwe toetreders een financiële bijdrage gevraagd, omdat zij vanaf het moment van toetreding alle lidmaatschapsrechten krijgen en deel uitmaken van FrieslandCampina. Deze bijdrage bedraagt 10,00 euro per 100 kilogram melk jaarleverantie. Het bestuur beslist over de individuele lidmaatschapsaanvragen.

Beëindiging lidmaatschap

Per 1 januari van enig jaar kunt u het lidmaatschap van de coöperatie beëindigen, met een opzegtermijn van drie maanden. Wanneer u niet meer aan de voorwaarden voldoet, kan ook op initiatief van de coöperatie het lidmaatschap worden beëindigd.

Vrijwillige vertrekregeling

De Europese Commissie heeft als één van de voorwaarden aan de fusie van Friesland Foods en Campina gesteld dat FrieslandCampina een vertrekregeling heeft ter stimulering van het vertrek van Nederlandse leden, tot maximaal 1,2 miljard kilogram melk jaarleverantie. Het uitgangspunt van deze regeling is dat leden, die vrijwillig hun lidmaatschap bij FrieslandCampina beëindigen en onder bepaalde voorwaarden elders hun melk gaan leveren, éénmalig een vergoeding ontvangen. Deze vergoeding bedraagt 5,00 euro per 100 kilogram melk geleverd in het kalenderjaar voorafgaand aan het vertrek bij FrieslandCampina.

Commissie van Beroep

Wanneer u een verschil van mening heeft met FrieslandCampina over lidmaatschapszaken, kunt u bij de Commissie van Beroep terecht. Voor leden is dit gratis. Voor niet leden geldt een bedrag van 250,00 euro.

3 Melkgeld

We willen u een melkprijs uitbetalen die toonaangevend is in Noordwest-Europa. De absolute hoogte van de melkprijs voor de ledenmelk wordt bepaald door algemene ontwikkelingen in de zuivelmarkt en de prestatie van de onderneming. Dat komt tot uiting in de opbouw van de melkprijs. Deze bestaat uit de maandelijkse garantieprijs, de jaarlijkse contante prestatietoeslag en de jaarlijkse uitgifte van ledenobligaties-vast. Deze toeslag betalen we na vaststelling van de jaarrekening. We betalen de melkprijs over de geleverde kilogrammen vet en eiwit en passen bovendien diverse regelingen toe. De prijs die u op jaarbasis ontvangt, is daardoor afhankelijk van de uitwerking van de diverse regelingen voor uw bedrijf. Pas in het voorjaar 2014, wanneer de uitbetaling over het boekjaar 2013 plaatsvindt, weet u precies wat voor u de definitieve melkprijs over dat jaar zal zijn.

Melkprijs

Garantieprijs

De garantieprijs is het bedrag per 100 kilogram melk dat FrieslandCampina garandeert. De garantieprijs komt overeen met de gemiddelde jaarprijzen voor boerderijmelk, inclusief nabetaling en de reservering op naam in Duitsland, Denemarken, Nederland en België. Op jaarbasis, van januari tot en met december, betalen we de garantieprijs maandelijks volledig uit.

De ontwikkeling van de garantieprijs per maand wordt bepaald door de maandelijkse ontwikkeling van de genoemde melkprijzen en is onafhankelijk van het resultaat van de onderneming. De eventuele jaarcorrectie voor de garantieprijs kan ook tegelijkertijd met de prestatietoeslag worden verrekend.

Elke eerste maandag van de maand maken we via melkweb de garantieprijs voor die betreffende maand bekend. De betaling van de garantieprijs vindt plaats tussen 10e en de 12e dag van de daarop volgende maand.

De garantieprijs geldt per 100 kilo melk, bij 4,41 procent vet en 3,47 procent eiwit, bij 500.000 kilo melk jaarleverantie en een gemiddeld aanleverpatroon. Deze vertaalt zich in een prijs per kilo vet en eiwit. Het melkgeld dat u in een maand ontvangt, is de garantieprijs berekend op de op uw bedrijf van toepassing zijnde hogere en/of lagere vet- en eiwitgehalten, plus toeslagen, minus inhoudingen.

Vanaf 2013 hanteert FrieslandCampina de biologische garantieprijs. De leden, die dit betreft zijn hier separaat over ingelicht.

In het melkgeldreglement is opgenomen dat het mogelijk is om een aanpassing van de berekening van de melkprijs te doen in het geval van een goodwill impairment van tenminste 100 miljoen euro.

Prestatietoeslag

De hoogte van de prestatietoeslag is afhankelijk van de financiële resultaten van de onderneming FrieslandCampina en het vastgestelde reserveringsbeleid. Van de nettowinst van de onderneming, op basis van de garantieprijs en na aftrek van de vergoeding op

ledencertificaten, -obligaties en deelnemingen, wordt in principe 30 procent contant aan de leden uitbetaald als prestatietoeslag. De prestatietoeslag wordt jaarlijks na vaststelling van de jaarrekening uitbetaald naar rato van de waarde van de geleverde melk.

De prestatietoeslag en de reservering op naam worden berekend op basis van de uitbetaalde garantieprijs op vet, eiwit en negatieve grondprijs zonder rekening te houden met coöperatieve regelingen, zoals de seizoensregeling, kwantumtoeslag, de weidegangtoeslag en de vergoedingen voor biologische melk, Campina melk en Landliebe melk.

Reservering op naam (ledenobligaties-vast)

Elk jaar worden uit het resultaat van de onderneming ledenobligaties-vast uitgegeven aan de leden (reservering op naam). De hoogte van de uitkering van ledenobligaties-vast is afhankelijk van de financiële resultaten van de onderneming FrieslandCampina en het vastgestelde reserveringsbeleid. Van de nettowinst van de onderneming, op basis van de garantieprijs en na aftrek van de vergoeding op ledencertificaten, -obligaties en deelnemingen, wordt over het boekjaar 2013 in principe 20 procent aan de leden uitgegeven in de vorm van ledenobligaties-vast. Dit gebeurt op basis van de waarde van de melk die u in het voorafgaande kalenderjaar heeft geleverd.

Meer informatie over ledenobligaties-vast vindt u in hoofdstuk 4 van deze brochure.

Inhoudingen en toeslagen

De garantieprijs, verminderd met heffingen en vermeerderd met toeslagen, vormt het melkgeld dat u in een bepaalde maand ontvangt. Hoeveel dat is voor een individueel bedrijf, wordt dus bepaald door veel factoren.

We hanteren een mix van een vaste en variabele kostentoerekening (per 100 kg melk) en een kwantumtoeslag (per 100 kg melk).

Kostentoerekening

De vaste kosten bedragen voor u 960,00 euro per jaar, ofwel 80,00 euro per maand met een maximum van 1,00 euro per 100 kilogram. Het betreft kosten voor bijvoorbeeld het kwaliteitsonderzoek, de administratie, ledencommunicatie en de vaste erftijd van de melkauto (exclusief pomptijd).

De vaste kosten worden verrekend via de maandelijkse melkgeldnota.

Naast de vaste kosten worden ook variabele kosten in rekening gebracht. Deze variabele kosten bestaan uit de inhouding (negatieve grondprijs) van 3,20 euro per 100 kilogram melk. Deze inhouding betalen we via het eiwit terug aan de leden.

De financiering van de regelingen bedraagt 0,82 euro per 100 kilogram melk.

Kwantumtoeslag

Maatgevend voor de kwantumtoeslag is de levering in het betreffende boekjaar.

Maandelijks betalen we een voorlopige kwantumtoeslag uit, die wordt berekend op basis van de jaarleverantie in het voorafgaande boekjaar. De definitieve eindafrekening vindt plaats met de melkgeldnota over de maand december of in de maand dat u stopt met uw melkleverantie.

Kwantumtoeslag		
begin	eind	tarief*
-	100.000	-
100.000	200.000	0,25
200.000	300.000	0,70
300.000	400.000	1,10
400.000	500.000	1,70
500.000	1.000.000	1,50
1.000.000	2.000.000	1,50
> 2.000.000		0,78

Vaste kosten inhouding 960 euro per jaar

* Tarief in euro per honderd kilo melk, geleverd in deze klasse.

Zo pakt de kwantumregeling uit

Jaar-leverantie	Toeslag per 100 kg melk in deze klasse	Toeslag per jaar	Vaste kosten	Inhouding 0,78 euro / 100 kg	Saldo per jaar	Saldo per 100 kg melk*
100.000	0,00	0	-960	-780	-1.740	-1,74
200.000	0,25	250	-960	-1.560	-2.270	-1,14
300.000	0,70	950	-960	-2.340	-2.350	-0,78
400.000	1,10	2.050	-960	-3.120	-2.030	-0,51
500.000	1,70	3.750	-960	-3.900	-1110	-0,22
600.000	1,50	5.250	-960	-4.680	-390	-0,07
700.000	1,50	6.750	-960	-5.460	330	0,05
800.000	1,50	8.250	-960	-6.240	1.050	0,13
900.000	1,50	9.750	-960	-7.020	1.770	0,20
1.000.000	1,50	11.250	-960	-7.800	2.490	0,25
2.000.000	1,50	26.250	-960	-15.600	9.690	0,48
3.000.000	0,78	34.050	-960	-23.400	9.690	0,32

*Berekend met 0,78 euro inhouding per 100 kilo melk.

Seizoensheffingen/-toeslagen

Een gelijkmatig aanvoerpatroon van de melk is van belang voor de onderneming FrieslandCampina. Met de seizoensheffingen en -toeslagen willen wij u stimuleren om in een periode met een lagere melkaanvoer meer te produceren, passend binnen uw bedrijfsmogelijkheden. En we willen u stimuleren om minder melk te leveren in de periode dat er in de regel sprake is van een grotere melkaanvoer.

In de maanden maart tot en met juni hanteren we een voorjaarsheffing van 2,30 euro per 100 kilo melk. In de maanden augustus tot en met november geldt een herfsttoeslag van 2,45 euro per 100 kilo melk.

Seizoensheffingen/-toeslagen												
	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Toeslag per 100 kilogram melk								2,45	2,45	2,45	2,45	
Heffing per 100 kilogram melk			2,30	2,30	2,30	2,30						

Superheffing

Wanneer de door u geleverde hoeveelheid melk niet gedekt wordt door het aan u toegewezen melkquotum, kunnen wij de betaling van uw melkgeld (gedeeltelijk) beperken. Zodra u in enig superheffingsjaar uw gebruiksquotum met meer dan 12 procent overschrijdt, mogen wij de betaling van de superheffingsschuld, voortkomend uit deze overschrijding, zeker stellen. Dat kan door van u een bankgarantie te verlangen, of door inhouding van melkgeld, of op een zodanige andere wijze die de onderneming FrieslandCampina bepaalt en schriftelijk aan u meedeelt. Wanneer u niet volledig aan dit verzoek voldoet, zullen wij de melkinname beëindigen. Het voorgaande geldt niet wanneer u de melkproductie definitief beëindigt. In dat geval wordt u bij het overschrijden van het geldende gebruiksquotum ook zonder dat wij daartoe een schriftelijk verzoek doen, verplicht om zekerheid aan te bieden voor betaling van de superheffingsschuld.

Administratieve knip

Als gevolg van het ophaalschema kan het voorkomen dat u tijdens de eerste dag(en) van een maand melk levert die u overwegend in de voorafgaande maand heeft geproduceerd. Bij wijziging van de garantieprijs en het van kracht worden of vervallen van seizoensheffingen en -toeslagen, kan dit onbedoeld nadelig of voordelig voor u uitvallen. Daarom passen we een zogenoemde administratieve knip toe. Dit betekent dat bij het bepalen van de hoogte van het maandelijks uit te betalen melkgeld een administratieve verrekening wordt toegepast. Voor de hoogte van het melkgeld en bepaalde heffingen en toeslagen wordt een toerekening gemaakt naar rato van de hoeveelheid melk die in een bepaalde maand kan zijn geproduceerd. Het is wettelijk niet toegestaan om de administratieve knip toe te passen op de hoeveelheid melk bij het einde/begin van een quotumjaar.

4 Ledenfinanciering

Het resultaat van de onderneming vloeit naar u als lid-melkveehouder, naar rato van de hoeveelheid melk die u geleverd hebt. Dat is niet alleen zichtbaar in de melkpijsopbouw, maar ook in de opzet van de ledenfinanciering. Ook staat een deel van het vermogen van de coöperatie op naam van de leden. Leden kunnen hierbij, binnen een zekere bandbreedte, zelf kiezen voor de mate waarin ze financieel participeren in de onderneming FrieslandCampina. Voor het kapitaal op naam van leden betalen we een marktconforme rente, onafhankelijk van het resultaat van de onderneming.

Rente op ledencertificaten en ledenobligaties

Voor ledencertificaten en ledenobligaties (vast en vrij) geldt hetzelfde rentetarief: zesmaands Euribor rentepercentage plus 3,00 procent.



Saldi op melkweb. Al uw gegevens met betrekking uw financiën, ziet u op melkweb.frieslandcampina.com > mijn overzicht > mijn financiën > lidoverzichten. U vindt daar ook een verwijzing naar actuele rentestanden.

Ledencertificaten FrieslandCampina

Melkveehouders die op het moment van fusie lid waren van Friesland Foods of Campina, hebben op het moment van fusie éénmalig ledencertificaten ontvangen. De ledencertificaten zijn niet verhandelbaar. Wel kunt u gedurende uw lidmaatschap uw ledencertificaten omzetten in ledenobligaties-vast. Deze zijn niet-verhandelbaar, maar net als ledencertificaten rentedragend. Bij bedrijfsbeëindiging of beëindiging van het lidmaatschap worden uw ledencertificaten automatisch omgezet in ledenobligaties-vrij (verhandelbaar). Aan de omzetting van ledencertificaten in ledenobligaties (vast en vrij) kunnen voor u fiscale consequenties verbonden zijn. Raadpleeg daarvoor uw financieel adviseur.

Ledenobligaties-vast FrieslandCampina

Elk jaar worden uit het resultaat van de onderneming ledenobligaties-vast uitgegeven aan de leden (reservering op naam). De hoogte van de uitkering van ledenobligaties-vast is afhankelijk van de financiële resultaten van de onderneming FrieslandCampina en het vastgestelde reserveringsbeleid. Van de nettowinst van de onderneming, op basis van de garantieprijs en na aftrek van de vergoeding op ledencertificaten, -obligaties en deelnemingen, wordt in principe 20 procent aan de leden uitgegeven in de vorm van ledenobligaties-vast. Dit gebeurt op basis van de waarde van de melk die u in het voorafgaande kalenderjaar heeft geleverd.

Ook kunt u ledenobligaties-vast hebben, doordat u uw ledencertificaten heeft omgezet in ledenobligaties-vast. Ledenobligaties-vast zijn niet verhandelbaar. Bij bedrijfsbeëindiging en beëindiging van het lidmaatschap worden uw ledenobligaties-vast automatisch omgezet in ledenobligaties-vrij.

Rechtspersonen die lid zijn van FrieslandCampina, kunnen ook 'bij bedrijfsoverdracht' (overdracht van tekenbevoegdheid in de BV) ledenobligaties-vast omzetten in ledenobligaties-vrij. Dit kan eens in de twintig jaar.

Ledenobligaties-vrij FrieslandCampina

Ledenobligaties-vrij kunt u rentedragend houden, bijkopen en verkopen. Het kopen en verkopen hiervan gebeurt op een handelsdag. Bij bedrijfsbeëindiging of bij beëindiging van het lidmaatschap worden de ledencertificaten en ledenobligaties-vast automatisch omgezet in ledenobligaties-vrij. In een aantal gevallen, zoals opzegging van het lidmaatschap in verband met uittreding, levering aan een andere afnemer, emigreren buiten Nederland, Duitsland en België of overlijden, is verkoop van ledenobligaties-vrij echter per eerst volgende handelsdag verplicht.

Obligaties Campina

De obligaties A met einddatum 2017, obligaties B met einddatum 2022 en obligaties C met einddatum 2027, die Campina in het verleden heeft uitgegeven, zijn rentedragend. Het rentepercentage wordt halfjaarlijks door het bestuur vastgesteld en is gebaseerd op het rendement op staatsobligaties, met een looptijd van 4 tot 5 jaar en een opslag van 1,0 procent. Bij bedrijfsbeëindiging worden obligaties tegen de nominale waarde terugbetaald. Bovendien kunt u, als eerste eigenaar, tegen een vast tarief van 75 procent van de oorspronkelijke waarde obligaties terugverkopen aan FrieslandCampina.

Vrije ledenrekening

FrieslandCampina hanteert een vrije ledenrekening. Hierop worden alle betalingen van FrieslandCampina aan de leden gedaan, uitgezonderd de betalingen van de garantieprijs. Over de saldi op deze vrije ledenrekening ontvangt u jaarlijks rente, die ook wordt bijgeschreven op deze rekening. Bedragen op de vrije ledenrekening zijn vrij opneembaar. Het is mogelijk om alle betalingen op de vrije ledenrekening automatisch te laten overschrijven op uw opgegeven bankrekeningnummer. U kunt dit jaarlijks aangeven bij het telefoonteam. Vanaf het moment dat een opdracht hiertoe is gegeven, worden de stortingen in het resterende gedeelte van het kalenderjaar automatisch uitbetaald. Het saldo op de vrije ledenrekening blijft dan nihil.

U kunt op de handelsdag ook ledenobligaties-vrij betalen met het saldo dat u op de vrije ledenrekening heeft. U kunt deze optie aangeven op het orderformulier.

Depositorekening

Op de depositorekening van FrieslandCampina kunt u als lid vrijwillig bedragen storten, die voor een periode van drie jaar worden vastgezet. Over de tegoeden op deze depositorekening ontvangt u een concurrerend tarief. Dat is 0,5 procent boven het rendement op staatsobligaties, maar altijd 0,25 procent hoger dan de rentevergoeding op de vrije ledenrekening. Worden tegoeden binnen drie jaar opgenomen, dan wordt een boete in rekening gebracht van 1,0 procent. U kunt op de handelsdag ook ledenobligaties-vrij betalen met het saldo dat u op de depositorekening heeft staan. U kunt deze optie aangeven op het orderformulier. U hoeft dan geen boeterente te betalen.

Wanneer u belangstelling heeft voor het afsluiten van een depositorekening, kunt u contact opnemen met het telefoonteam.

Regelingen en tarieven

FrieslandCampina publiceert de geldende voorwaarden en rentetarieven tijdig via informatiekanalen die toegankelijk zijn voor alle leden. U kunt de actuele tarieven altijd raadplegen op uw rekeningoverzicht en op melkweb. Via melkweb en melkmail houden wij u op de hoogte van belangrijke wijzigingen. Wij adviseren u om uw ledenfinanciering te bespreken met uw fiscaal en/of financieel adviseur.

Handelsdag voor het aan- en verkopen van ledenobligaties-vrij

Met ingang van de handelsdag van april 2013 gaat er een aantal zaken wijzigen:

- Orders kunnen schriftelijk en telefonisch worden ingelegd of via de website van de Rabobank (inleggen via fax en e-mail komt te vervallen). Begin februari ontvangt u hiervoor een gebruikersnaam, een wachtwoord en aanvullende uitleg over de werking van de handelsdag;
- Wanneer er meer vraag is dan aanbod, wordt de toekenning van orders gemaximeerd;
- Er is maximaal één order per handelsbevoegde per handelsdag mogelijk;
- De inleg van de orders sluit vijf werkdagen voor de handelsdag;
- De gehele kooporder dient vier werkdagen voor de handelsdag betaald te zijn;
- Er vinden geen incasso's plaats bij leden met een rekening bij de Rabobank.

Ledenobligaties-vrij kunt u kopen en verkopen. Dat kan in principe uitsluitend op de handelsdag, tegen de nominale waarde plus de opgebouwde rente. De ledenobligaties-vrij kunnen in een beperkt aantal gevallen ook onderhands worden overgedragen. Alleen personen die tot de zogeheten besloten kring behoren, kunnen handelen op de handelsdag. Dit zijn de leden en bepaalde oud-leden. Oud-leden, die buiten de besloten kring vallen, bijvoorbeeld omdat zij hun melk elders zijn gaan leveren of al langer dan drie jaar geen financiële relatie met FrieslandCampina hebben, kunnen geen ledenobligaties bezitten. Leden die vertrekken naar een andere melkverwerker, zijn verplicht bij de beëindiging van het lidmaatschap al hun ledenobligaties-vrij aan te bieden op de eerstvolgende handelsdag. Indien dit niet gebeurt, zal FrieslandCampina deze ledenobligaties-vrij aanbieden op de handelsdag.

De handel in ledenobligaties-vrij is aan regels gebonden. Alle aan- en verkopen lopen via een handelsdag. Deze handelsdag houden we maximaal zes keer per jaar. De data van de handelsdagen publiceren we op melkweb en in melkmail.

Data handelsdagen 2013*

21 februari	18 april	20 juni	15 augustus	17 oktober	12 december
-------------	----------	---------	-------------	------------	-------------

* Inleg voor volgende handelsdag is mogelijk vanaf de eerste werkdag na de vorige handelsdag om 09.30 uur, tot uiterlijk twee werkdagen voor de handelsdag uiterlijk om 10.00 uur bij Rabobank Nederland te Utrecht. Met ingang van de handelsdag van april 2013 sluit de inschrijving vijf werkdagen voor de handelsdag om 17:00 uur.

De rol van Rabobank Nederland

FrieslandCampina heeft Rabobank Nederland in Utrecht de opdracht gegeven om de handelsdag te organiseren en de afhandeling van de transacties te doen. Tot deze laatste werkzaamheden behoren onder andere het verzamelen van orders, het verrichten van betalingen en het versturen van nota's via post of via e-mail.

Wanneer u vóór een handelsdag een opdracht opgeeft, ontvangt u van Rabobank Nederland binnen vijf werkdagen na de handelsdag een aan- of verkoopnota of een bevestiging van een niet-uitgevoerde opdracht.

Het plaatsen van een order

U kunt op de handelsdag in ledenobligaties-vrij handelen door het plaatsen van een telefonische of schriftelijke order. In beide gevallen moet uw order minimaal twee werkdagen voor de handelsdag, uiterlijk om 10.00 uur, bij Rabobank Nederland in Utrecht zijn ontvangen.

Vanaf 25 februari kunt u, naast het plaatsen van een telefonische of schriftelijke order, op de handelsdag in ledenobligaties-vrij handelen via de website <https://rewardplanservices.rabobank.com>. In alle gevallen moet vanaf 25 februari uw order minimaal vijf werkdagen voor de handelsdag, uiterlijk om 17.00 uur, bij Rabobank Nederland in Utrecht zijn ontvangen.

Hoe plaatst u een telefonische order?

Er is speciaal voor de handelsdag van FrieslandCampina een telefoonnummer geopend bij Rabobank Nederland in Utrecht: +31 (0)30 2163 361. Dit telefoonnummer is alleen tijdens werkdagen bereikbaar van 9:30 tot 16:30 uur. U mag alleen orders opgeven als u zelf ledenobligaties-vrij wilt kopen of verkopen. U geeft hiervoor uw naam en adresgegevens, uw lidmaatschapsnummer (veehoudernummer) en burgerservicenummer (sofinummer) op. Er wordt gevraagd of u wilt kopen of verkopen, en hoeveel ledenobligaties-vrij u wilt kopen of verkopen. Ook wordt een verklaring voorgelezen, waarmee u zich akkoord moet verklaren. De verklaring is bedoeld om Rabobank Nederland formeel volmacht te geven voor het uitvoeren van de opgegeven transactie. Het telefoongesprek dat u voert, wordt opgenomen. De opname valt onder de wet op de privacy. De opname wordt enige maanden bewaard en wordt uitsluitend beluisterd in geval van verschil van mening over de gegeven opdracht. U ontvangt een bevestigingsbrief van de opdracht.

Hoe plaatst u een schriftelijke order?

Schriftelijke orders kunt u opgeven via het daarvoor bestemde orderformulier. Wanneer u geen orderformulieren meer heeft, dan kunt u deze aanvragen bij het telefoonteam van FrieslandCampina of downloaden van [melkweb](http://melkweb.nl). Het is belangrijk dat de formulieren minimaal twee werkdagen voor de handelsdag, uiterlijk om 10.00 uur, zijn ontvangen. Anders neemt Rabobank Nederland uw opdracht niet in behandeling. Rabobank Nederland informeert u hier schriftelijk over. Houd er rekening mee dat uw orderformulier bij postverzending vertraging kan oplopen. U kunt dit voorkomen door uw order op één van de volgende manieren aan Rabobank Nederland door te geven:

- Per telefoon: +31 (0)30 2163 361
- Per fax: +31 (0)30 2163 638 (vervalt per 25 februari) of
- Per e-mail: obligatiesfrieslandcampina@rn.rabobank.nl (vervalt per 25 februari)

Vanaf 25 februari moeten de formulieren minimaal vijf werkdagen voor de handelsdag, uiterlijk om 17.00 uur, zijn ontvangen. Anders neemt Rabobank Nederland uw opdracht niet in behandeling. Om vertraging per post te voorkomen, kunt u per 25 februari uw order ook via de website <https://rewardplanservices.rabobank.com> of via telefoonnummer: +31 (0)30 2163 361 doorgeven.

Afwikkeling van de transacties

Kopers/verkopers ontvangen vóór de handelsdag van de Rabobank een orderbevestiging per e-mail of per post met het over te maken totaalbedrag, inclusief de provisie van 20 euro per order. Het volledige bedrag moet vier werkdagen vóór de handelsdag om uiterlijk 12.00 uur zijn ontvangen door Rabobank Nederland te Utrecht op rekening 10.09.24.778, onder vermelding van het referentienummer van de orderbevestiging. Voor kopers/verkopers die aangegeven hebben dat de ledenobligaties-vrij betaald moeten worden vanaf de vrije ledenrekening of depositorekening, vindt de verrekening ook vier werkdagen voor de handelsdag plaats.

Uitvoering orders

Indien er meer vraag dan aanbod van ledenobligaties is, dan geldt er een maximering. Bij de toekenning van vraagorders wordt aan alle orders per ronde één obligatie toebedeeld. Deze rondes worden herhaald totdat of de order uitgevoerd is of er aan alle nog niet volledig uitgevoerde orders geen één stuk meer is toe te bedelen. Bij deze laatste ronde zal de laatste obligatie toebedeeld worden op volgorde van binnenkomst. In alle gevallen betreft dit één obligatie. Het hoogst uitgevoerde aantal obligaties per order is het gestelde maximum. Het geld van het niet uitgevoerde deel zal drie werkdagen na de handelsdag terugbetaald worden op dezelfde manier als dat de order betaald is. Bij overaanbod kan er sprake zijn van categorieën met voorrang. De toekenning van de verkooporders is dan gelijk als de hierboven beschreven methode. Het is mogelijk dat hierdoor slechts een deel van de verkooporders wordt uitgevoerd. Dit is afhankelijk van vraag en aanbod. Meer informatie over het inleggen van orders vindt u in de toelichting op het orderformulier en het marktreglement. Deze zijn te raadplegen op melkweb of op te vragen bij het telefoonteam.

Het verpanden van ledenobligaties-vast en -vrij

U kunt uw ledenobligaties-vast en -vrij in pand geven aan derden. Wanneer u uw ledenobligaties verpandt, moet u contact opnemen met de pandnemer (bijvoorbeeld een bank). Deze (bank)instelling maakt in overleg met u een akte op, die aangetekend naar het telefoonteam van FrieslandCampina wordt gezonden. Na ontvangst van de verpandingsakte blokkeert het telefoonteam uw ledenobligaties. De betreffende instelling en u ontvangen een bevestiging van deze blokkering. Ledenobligaties waarop een pandrecht rust, mogen op de handelsdag niet worden verhandeld.

5 Dienstverlening, overige reglementen en regelingen

We werken continu aan de verbetering van onze service en dienstverlening. We leveren service digitaal via het melkweb, telefonisch via het telefoonteam en persoonlijk via de adviseurs.

melkweb

Het melkweb is in 2012 vernieuwd. Op melkweb hebben wij voor u alle informatie beschikbaar die samenhangt met de door u geleverde melk, zoals de belangrijkste actuele bedrijfsgegevens, afwijkingen in kwaliteit, het vergelijken van het verloop van gehalten en inzicht in kwaliteits- en quotumgegevens. Ook alle financiële overzichten staan hier bij elkaar. Nieuw op melkweb is het 'webcare team', waarin de medewerkers van FrieslandCampina snel antwoord geven op uw vragen. Ook kunt u zich op melkweb aanmelden voor workshops van Foqus planet. Melkweb geeft u tevens toegang tot vakinhoudelijke artikelen en een platform om kennis te delen en contact te maken met elkaar, de districtsraden en de medewerkers.

Ook kunt u per e-mail informatie ontvangen over onder andere de kwaliteit van de geleverde melk.

Wilt u eerder worden geattendeerd bij een kwaliteitsafwijking, dan kunt u een bericht ontvangen via e-mail, fax of sms. Aan sommige van deze diensten zijn kosten verbonden, zie pagina 21.

Telefoonteam

Het telefoonteam kan uw vragen over Foqus planet, melkkwaliteit, diergezondheid, energieproductie of besparing, ledenfinanciering en transport vaak direct beantwoorden. Maar ook voor vragen over hulp bij het gebruik van melkweb kunt u bij het telefoonteam terecht. Daarnaast legt het telefoonteam, indien gewenst, voor u het contact met uw adviseur of andere specialisten binnen FrieslandCampina. Het telefoonnummer van het telefoonteam vindt u op pagina 38.

De adviseur

De adviseur van FrieslandCampina is voor u beschikbaar voor op uw eigen situatie afgestemd advies. Daarnaast informeert de adviseur u over ontwikkelingen binnen de onderneming en markten van FrieslandCampina.

melkmail

Alle bedrijven ontvangen de nieuwsbrief melkmail. Deze verschijnt in principe éénmaal per maand en bevat praktische informatie die veelal ook op melkweb te vinden is. Er is een melkmail voor Nederland, Duitsland en België.

Magazine melk

Het ledenmagazine melk verschijnt elke twee maanden en wordt verstuurd naar alle leden van FrieslandCampina. Het magazine biedt informatie, interviews, meningen en achtergronden over onderwerpen die van belang zijn voor de leden in Nederland, Duitsland en België.

Bereikbaarheid: melkvervoer, toegang erf

FrieslandCampina stelt het ophaalschema op met de daarbij behorende transporteenheid. Uw erf moet toegankelijk zijn voor de melkauto, die in uw gebied gebruikt wordt om de melk op te halen. In gebieden waar dit mogelijk is, gaan we steeds vaker de melk ophalen met melkauto's met een laadvermogen tot 34 ton. Als de inrichting en de toegang van uw erf het noodzakelijk maken om met een andere dan de gebruikelijke melkauto melk op te halen, betaalt u daarvoor extra kosten.

Leden-melkveebedrijven, waarvan de melk volgens het aangegeven ophaalschema wordt ingenomen in de avond/nacht van 31 maart op 1 april (einde superheffingsjaar), kunnen tot uiterlijk 15 maart 2013 aan FrieslandCampina aangeven of de melk vóór of na 00:00 uur ingenomen moet worden.

Capaciteit melkkoeltank en extra ophalingen

De melkkoeltank die op uw bedrijf functioneert, behoort een zodanige capaciteit te hebben dat de tank gedurende het hele jaar ten minste melk van drie aaneengesloten dagen en nachten kan bevatten (72 uur en bij een automatisch melksysteem 80 uur). De melkkoeltank dient over voldoende koelcapaciteit te beschikken voor de hoeveelheid melk die de tank kan bevatten. We brengen extra ophaalkosten in rekening als u niet kunt voldoen aan deze eis. Voor maximaal één maand per kalenderjaar extra ophalen betaalt u geen extra kosten. Levert u meer dan 34.000 kilogram melk per drie dagen, dan stellen we het koel- en opslagconcept in onderling overleg met u vast. In een aantal bestaande situaties is sprake van een tweede tank. Met ingang van 2013 is een grotere diameter (3 inch) voor de aansluiting voor de melkauto verplicht bij de aanschaf van nieuwe tanks.

Bijzondere melkstromen

FrieslandCampina kent bijzondere melkstromen met voor iedere melkstroom een specifiek reglement. Onder de noemer co-maatschap valt onze samenwerking met melkveehouders die bijzondere melksoorten op hun bedrijf produceren, die bijdragen aan de versterking van de marktpositie van bepaalde merken of producten in de markt. Per bijzondere melksoort verschillen de voorwaarden. De voorwaarden van de programma's per land vindt u op melkweb en zijn opvraagbaar bij het telefoonteam. Op drie melkstromen zijn co-maatschapsvergoedingen van toepassing. Een toelichting leest u hieronder.

Biologische melk

U kunt biologische en biologisch-dynamische melk leveren, wanneer u werkt volgens de Europese en nationaal geldende normen. De levering van biologische melk is nader bepaald in een door het bestuur vastgesteld reglement. U dient hiervoor een aparte overeenkomst met FrieslandCampina te sluiten. De Stichting SKAL ziet er vervolgens op toe dat er volgens de geldende normen wordt geproduceerd.

Campina melk

Het produceren van Campina melk kan in Nederland binnen een door de onderneming aangegeven wervingsgebied. Hiervoor dient u een aparte overeenkomst met FrieslandCampina te sluiten.

Campina melk onderscheidt zich wat samenstelling betreft van reguliere melk, dankzij speciale voeding voor de koe. Campina melk is rijker aan jodium en biotine (vitamine B8). Voor de productie van Campina melk dient u een toegelaten voerconcept te gebruiken en weidegang toe te passen.

Landliebe melk

De melk voor de verwerking in Landliebe-producten moet voldoen aan een op maat gesneden voerconcept. In dit concept wordt gewerkt met authentieke, inheemse voercomponenten. Dit kan in Duitsland binnen een door de onderneming aangegeven gebied op basis van een aparte overeenkomst met FrieslandCampina. We beoordelen uw bedrijf op de Landliebe-voorwaarden.

Weidegang

Binnen het duurzaamheidsprogramma Foqus planet zijn kwaliteit, voedselveiligheid en duurzaam ondernemen verankerd. In de ogen van veel van onze klanten en consumenten is weidegang daarvoor een belangrijk symbool. In een aantal situaties is dit een aspect waar zij voor willen betalen.

Het is dan ook van belang dat de koe in de wei blijft grazen. Dat kan alleen maar als melkveehouders ook al hun melkgevende koeien weiden, gedurende ten minste 120 dagen per kalenderjaar, ten minste zes uur per dag. De exacte voorwaarden en de controle hierop zijn integraal opgenomen in het Reglement Weidegang. Voldoet u aan de voorwaarden, dan komt u in aanmerking voor een vergoeding van 0,50 euro per 100 kilogram geleverde melk. Deze weidegang-regeling is ook van toepassing wanneer u participeert in een van de andere bijzondere melkstromen (biologische melk, Campina melk, Landliebe).

Deelweidegang

Onder deelweidegang verstaan we het gedurende ten minste 120 dagen per kalenderjaar, toepassen van het weiden van minimaal 25 procent van het rundvee dat op een melkvee-houderijbedrijf aanwezig is. De vergoeding voor deelweidegang bedraagt 0,125 euro per 100 kilogram geleverde melk, indien u voldoet aan de voorwaarden.

Reglement zelfzuivelen

FrieslandCampina kent een reglement voor zelfzuivelaars. Hierin staan de voorwaarden omschreven waaronder leden in aanmerking komen voor een gedeeltelijke ontheffing van de leveringsplicht. Deze regels zijn opgesteld om te voorkomen dat FrieslandCampina onbedoeld restverwerker of calamiteitenopvang wordt voor zelfzuivelaars. Kort samengevat geldt de ontheffing van de leveringsplicht slechts voor melk die is bestemd voor de verwerking op uw eigen bedrijf. Ook moet sprake zijn van een regelmatige melkleverantie aan FrieslandCampina, gedurende twaalf maanden van het jaar. Er geldt een algemene vrijstelling voor levering tot 10.000 kilogram melk per jaar. Hiervoor is dus geen ontheffing nodig. Wilt u gebruik maken van deze vrijstelling, dan moet u dat wel melden. Mocht u meer dan 10.000 kilogram jaarlijks voor zelfzuivelen willen gebruiken, dan is het aanvragen van een ontheffing noodzakelijk. Per jaar brengen wij voor deze ontheffing een vast bedrag van 500,00 euro per bedrijf in rekening voor de kosten van de administratie, planning en onregelmatigheid in de logistiek.

Kleinschalige marktinitiatieven van leden

Met ingang van 2013 bestaat de mogelijkheid voor leden of groepen leden om onder strikte voorwaarden een beperkt deel van de geproduceerde melk buiten FrieslandCampina tot waarde te brengen, anders dan middels zelfzuivelen. Deze initiatieven behoeven de voorafgaande goedkeuring door het bestuur. Aanvragen moeten schriftelijk worden ingediend. Voor nadere informatie kunt u terecht bij het telefoonteam.

Meldingspremie

Uit preventief oogpunt is het van groot belang dat u afwijkingen in relatie tot de melkwaliteit en calamiteiten zo spoedig mogelijk bij ons meldt, in elk geval vóór het laden van de melk. Als (al dan niet na onderzoek) blijkt of als het vermoeden bestaat dat de melk niet geschikt is voor verdere verwerking, halen we de melk niet op. Wanneer u de calamiteit bij ons meldt, kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding. Hiervoor komt u in aanmerking wanneer na afloop van het quotumjaar blijkt dat u voor deze hoeveelheid melk geen superheffing hoeft te betalen.

Tarieven

	Tarief (in euro)
Beoordelingen voor Foqus planet	
Beoordeling reguliere frequentie	Gratis
Herbeoordeling	150,00
PBB te laat uitgevoerd e/o rapportage te laat binnen	50,00
Steekproefbeoordeling	Gratis
Afgezegde beoordeling	80,00*
Versnelde beoordeling (op verzoek van de veehouder)	150,00
Deelbeoordeling (voor een essentieel punt)	105,00
Monsternamen en onderzoek	
Tankmonster met monsternamen	34,00
Extra (koe- of tank)monster	4,00
Koe- of tankmonster (antibiotica) via steunpunt (tot 20:30 uur)	10,00
Koemonsters (antibiotica) via chauffeur	10,00
Herhalingsonderzoek na toekenning kortingspunt(en)	4,00
Extra onderzoek bij geconstateerde kwaliteitsafwijking (zoals contaminanten)	Alle kosten worden doorbelast
Regelingen melkhoeveelheden	
Meldingspremie afwijkende melk (mits onderschrijver)	0,15 / kg
Boete sterk afwijkende leverantiehoeveelheden of levering van melk ouder dan 72 uur (bij automatisch melksysteem 80 uur of meer)	0,25 / kg
Melktransport	
Extra ophalen (bijvoorbeeld bij een te kleine tank)	275,00 / maand **
Extra vervoerskosten voor het moeten inzetten van een melkauto met kleinere laadcapaciteit	275,00 / maand
Ophalen van melk uit een tweede tank	30,00 / maand
Informatie	
Gebruik melkweb	Gratis
Managementinfo dubbel (zowel digitaal als papier)	60,00 / jaar
Doorleveren gegevens aan derden EDI berichtgeving	15,00 / jaar
Vet- en eiwitbericht per e-mail, fax, sms	0,21 / bericht
Kwaliteitsbericht per fax, sms, post	0,50 / bericht
Kwaliteitsbericht per e-mail	gratis
Overige	
Weidegangtoeslag	0,50 / 100 kg melk
Vergoeding voor deelweidegang	0,125 / 100 kg melk
Bedrijven die meer dan 10.000 kg melk zelfzuivelen	500,00 / jaar
Boete melkleverantie met bacteriegroeiremmende stoffen	0,15 / kg, vrij van btw (bovenop reguliere kwaliteitskorting)
Deelname aan Foqus planet workshop	50,00
Behandelen van een bezwaar door de Commissie van Bezwaar (bij handhaving van het besluit)	250,00
Commissie van Beroep (bedrag voor niet-leden)	250,00

* In persoonlijke situaties kan FrieslandCampina besluiten tot het niet doorbelasten van deze kosten

** Eenmaal per jaar maximaal één maand gratis



FrieslandCampina 

focus
planet



Foqus planet

Foqus planet is het systeem dat FrieslandCampina en de melkveehouders in Nederland, Duitsland en België, gebruiken om te kunnen aantonen dat we voldoen aan de eisen en wensen van afnemers, overheden en de maatschappij, met betrekking tot kwaliteit, voedselveiligheid, en duurzaamheid. Belangrijk onderdeel van Foqus planet zijn de leerroutes (webadviezen, workshops, leerbedrijven), aan de hand waarvan u technisch-economisch uw bedrijf verder kunt ontwikkelen. Foqus planet biedt u helderheid en ondersteuning om doelgericht op uw eigen bedrijf daaraan te kunnen werken. In deze brochure leest u over deze doelen en voorwaarden.

De onderwerpen in Foqus planet zijn gekoppeld aan vier hoofdthema's: melk, koe, productieproces en omgeving. Veel van deze onderwerpen hebben te maken met wetgeving of met eisen en wensen van klanten en consumenten. De duurzaamheidsonderwerpen in Foqus planet worden elke drie jaar geëvalueerd.

Foqus planet is een integraal systeem. Dit betekent dat alle relevante onderdelen, zoals technische melkkwaliteit, borging van de bedrijfsvoering, voedselveiligheid, diergezondheid en andere aspecten van duurzaamheid met elkaar in verband staan en dus ook samenhangend worden beoordeeld. De consequenties worden hierop gebaseerd. In deze brochure is deze integrale aanpak van Foqus planet uitgelegd. Juridisch gezien is Foqus planet verankerd in het Praktijkreglement.

Met Foqus planet bieden wij u webadviezen, workshops en leerbedrijven aan op diverse thema's, zoals verantwoord gebruik van diergeneesmiddelen, uiergezondheid, weidegang en energiebesparing. Over deze Foqus planet leerroutes is sinds 2012 aparte informatie beschikbaar. In deze brochure wordt nader ingegaan op de doelen en de belangrijkste wijzigingen van Foqus planet. Alle doelen en voorwaarden vindt u op melkweb. Een gedrukt exemplaar kunt u per telefoon of e-mail aanvragen bij het telefoonteam.



Foqus planet op melkweb

U vindt Foqus planet op drie plaatsen op melkweb:

Op uw homepage en onder "mijn overzicht" vindt u de Foqus planet-uitslagen van uw bedrijf, zoals de melkuitslagen (Foqus planet Melk), de uitslagen inzake paratbc en salmonella (Foqus planet Koe) en het resultaat van de beoordeling van uw bedrijf. Ook ziet u de Prestatieklasse van uw bedrijf (Foqus planet Prestatieklasse).

Onder het dashboard op uw homepage en mijn overzicht vindt u, gerangschikt in de thema's Melk, Koe, Productieproces en Omgeving, tips en andere aandachtspunten.

Onder coöperatie > Reglementen en regelingen FrieslandCampina vindt u het Praktijkreglement met de bijlagen, waartoe Foqus planet behoort.

1 Doelen Foqus planet

Foqus planet kent voor melkveehouders vier thema's. Vier aparte hoofdstukken, die onderling toch ook weer veel met elkaar te maken hebben:

- **Melk:** alles rondom technische melkkwaliteit, melken, melkbewaring en de apparatuur voor melken en melkopslag;
- **Koe:** alles rondom de koe, haar gezondheid, welzijn en verantwoord diergeneesmiddelen-gebruik;
- **Productieproces:** alle andere zaken dan in blok melk, koe of omgeving die nodig zijn om een koe melk duurzaam te laten produceren (voer, administratie, energiebesparing etc.);
- **Omgeving:** alle zaken op uw bedrijf die invloed hebben op uw directe omgeving, zoals weidegang en de productie van duurzame energie.



Foqus planet Melk

Het produceren van melk is uw vak. De zorg die u besteedt aan de winning en opslag van melk, vertaalt zich in de kwaliteit van de melk. Als u aan FrieslandCampina melk levert van hoge technische kwaliteit, biedt ons dat bovendien mogelijkheden om melk efficiënt te verwerken en flexibel te zijn bij het kiezen voor bepaalde producten of voldoen aan specifieke klantwensen. Omdat melkkwaliteit van belang is voor u, voor ons en voor de wetgever, is er de onafhankelijke controle op de melk die u levert, bijvoorbeeld op groeiremmende stoffen, celgetal en kiemgetal.

In uw bedrijfsvoering is een aantal zaken dat een direct verband heeft met de kwaliteit van de melk die u levert. Denkt u daarbij aan de apparatuur en de omgeving voor het melken en het bewaren van de melk en ook de manier waarop u melkt en melk opslaat.

Doelen Melk

1.1 Technische melkkwaliteit

Geleverde melk voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

1.2 Inrichting en hygiëne tanklokaal

Opslag en koelen van melk vindt plaats in een daarvoor geschikte ruimte.

1.3 Koelen van de melk

De gebruikte melkkoeltank en randapparatuur functioneren goed en worden tijdig onderhouden.

1.4 Ophalen van de melk

De melk kan schoon en zonder belemmeringen worden opgehaald.

1.5 Inrichting en hygiëne melkplaats

Melkwinning vindt plaats in een daartoe geschikte ruimte.

1.6 Melkwinning

Melk wordt schoon gewonnen. Besmetting van de melk tijdens de melkwinning wordt voorkomen. Melkwinningapparatuur functioneert goed en wordt tijdig onderhouden.

1.7 Filtering van de melk

Melk die in de melkkoeltank wordt opgeslagen is vrij van vuildeeltjes.

1.8 Reiniging

Besmetting van de melk door onvoldoende schone apparatuur wordt voorkomen.

1.9 Residuen

Afwijkende melk, ontstaan als gevolg van (verkeerd) gebruik van diergeneesmiddelen, wordt niet geleverd. Indien gewerkt wordt met protocollen is er een beschrijving met betrekking tot herkenbaar maken van met diergeneesmiddelen behandelde koeien, het separeren van de melk van deze dieren en de bestemming van deze melk.

1.10 Afwijkende of onveilige melk

De melker is op de hoogte van de meldingsprocedure voor afwijkende of onveilige boerderijmelk en handelt hiernaar.

Normen en gevolgen melkmonster Foqus planet Melk 2013

Kenmerk	Frequentie	Norm (kiem en cel x 1.000)	Kortingspunten	
Kiemgetal	2 maal per maand	≤ 100/ml	0	
		> 100 en ≤ 250/ml	1	
		> 250/ml	2	
Celgetal	2 maal per maand	Enkelv	Geom	
		≤ 400	0	
		> 400	≤ 400	0
		> 400	> 400	1
Reinheid	1 maal per maand	Goed	0	
		Slecht	2	
Vriespunt	1 maal per half jaar	≤ -0,505 °C	0	
		> -0,505 °C	1	
Boterzuur	1 maal per maand	--	0	
		++	2 (heronderzoek in dezelfde maand)	
		+-	0 (verdacht)	
		Heronderzoek	--	0
			++	2
	+-	0 (verdacht)		
Groeiremming	Iedere leverantie	Afwezig	0	
		Aanwezig	0,25 euro/kg + boete 0,15 euro/kg	
Zuurtegraad melkvet	Iedere leverantie	≤ 1,00 mmol/100 g vet	0	
	Twee keer per jaar is een maand-gemiddelde bepalend voor toekennen eventuele kortingspunten	> 1,00 mmol/100 g vet	2	
Chloroform	2 maal per jaar	≤ 0,1 mg/kg vet	0 (goed)	
		> 0,1 ≤ 0,2 mg/kg vet	0 (verhoogd)	
		> 0,2 mg/kg vet	1 (te hoog)	

Indien een kwaliteitsafwijking wordt vastgesteld die tot een korting leidt, worden automatisch de (directe) vervolginnames onderzocht op het betreffende kwaliteitsonderdeel (mits dit technisch en operationeel uitvoerbaar is door Qlip). Deze vervolgonderzoeken vinden plaats totdat het kwaliteitsonderdeel weer aan de betreffende norm voldoet. Eén kortingspunt betekent een korting van 0,45 euro per 100 kg melk.



Foqus planet Koe

Gezonde koeien zijn terecht de trots van melkveehouders. Gezonde dieren produceren melk van goede kwaliteit en hebben een langere levensduur. Een goed management, zoals goed voeren en gerichte bestrijding of beheersing van dierziekten zorgen voor een goede gezondheid van de dieren. Ook afnemers, de overheid en de maatschappij vinden de gezondheid van melkkoeien belangrijk.

Verantwoord diergeneesmiddelengebruik

Voor de gezondheid van dieren en mensen is het van groot belang dat in de dierhouderij antibiotica minder én beter worden gebruikt, zodat de resistentie van ziekteverwekkende bacteriën tegen antibiotica vermindert. Dierenartsen, zuivelondernemingen (waaronder FrieslandCampina) en LTO hebben verklaard zich daarvoor in te spannen en resultaten te boeken. Ook andere diersectoren doen dit. Informatie over het Bedrijfsgezondheidsplan, het Bedrijfsbehandelplan en de geborgde dierenarts vindt u op melkweb.

Regelingen in 2013 rondom verantwoord diergeneesmiddelengebruik

De Tweede Kamer heeft verdergaande maatregelen aangekondigd op het gebied van antibiotica. Aanleiding is onder andere dat er onvoldoende verbetering wordt gezien in het terugdringen van Dierdagdoseringen (DD/DJ) in de veehouderij en dat de resistentie van bacteriën tegen antibiotica nog steeds lijken toe te nemen, ook in de melkveehouderij. De aanvullende maatregelen hebben als achtergrond om de antibioticaresistentie bij mens en dier te stoppen of terug te dringen en dan nog sneller en effectiever dan nu het geval is.

Doordat deze wettelijke regeling echter nog niet definitief is en hierover nog overleg plaatsvindt, zullen deze op een later moment in 2013 ingaan.

De maatregelen die al onderdeel waren van Foqus planet vanaf 2012 zullen blijven gelden.

Dit zijn:

- Het bedrijfsgezondheidsplan (BGP) (jaarlijks evalueren en handelen conform dit plan);
- Het bedrijfsbehandelplan (BBP) (jaarlijks evalueren en handelen conform dit plan);
- Uw één op één relatie met een Geborgde rundveedierenarts;
- Het registreren van alle leveringen van diergeneesmiddelen op het melkveebedrijf in Medirund;
- Het verdienen van een extra punt bij een dierdagdosering lager dan de streefwaarde (4,6);
- Vanaf 1-1-2013: het actualiseren van uw BGP bij een dierdagdosering boven de actiewaarde (11,5) en nemen van maatregelen om deze te verlagen.

Tot dat de wet is vastgesteld geldt dat u antibiotica nog zelf mag toedienen en op voorraad mag hebben, conform het BBP. Nadat de wet is vastgesteld zal dit zoals het er nu naar uit ziet, niet meer zijn toegestaan tenzij, aanvullend aan wat al is opgenomen in Focus planet:

- U ieder kwartaal de diergezondheidssituatie én het gebruik van diergeneesmiddelen evalueert;
- U een streefwaarde vaststelt voor de dierdagdosering en aangeeft wanneer u deze wilt behalen;
- U bij koppelbehandeling altijd eerst een klinische inspectie door de dierenarts laat verrichten alvorens met antibiotica te behandelen;
- Er op uw bedrijf slechts een beperkte voorraad antibiotica aanwezig is (naar verwachting max. 15%);
- U de 1-op-1 relatie met uw dierenarts meldt bij de nVWA.

Naar verwachting zullen de maatregelen in de tweede helft van 2013 ingaan. Wij zullen u zorgvuldig informeren over wat de wet inhoudt en wanneer deze in zal gaan.

Doelen Koe
<p>2.1 Diergezondheid Er wordt alleen melk geleverd van gezonde dieren. Het bedrijf voldoet aan de door FrieslandCampina gevraagde diergezondheidsstatus. Insleep van dierziekten wordt voorkomen.</p>
<p>2.2 Diergezondheidscheck De gezondheid van het vee wordt gevolgd door het periodiek laten uitvoeren van een diergezondheidscheck (PBB of CDM).</p>
<p>2.3 Meldingsplichtige ziekten Bij enige verdenking van meldingsplichtige dierziekten wordt dit onmiddellijk gemeld volgens de wettelijke voorschriften en worden de desbetreffende bepalingen nageleefd.</p>
<p>2.4 Dierenarts Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van diensten van een Geborgde Rundveedierenarts.</p>
<p>2.5 Dierziekte administratie Van alle dieren is te allen tijde de diergezondheidssituatie bekend zodat uitsluitend melk van gezonde dieren wordt geleverd.</p>
<p>2.6 Geregistreerde diergeneesmiddelen Alleen voor melkvee toegestane middelen worden toegepast. Deze worden volgens voorschrift gebruikt.</p>
<p>2.7 Opslag en bewaring van diergeneesmiddelen Diergeneesmiddelen worden op de juiste wijze bewaard en afgevoerd. De bewaartermijn van de middelen wordt niet overschreden.</p>
<p>2.8 Toediening van diergeneesmiddelen Middelen worden op de juiste wijze toegepast en toegediend en uitsluitend wanneer strikt noodzakelijk.</p>
<p>2.9 Diergeneesmiddelenadministratie Diergeneesmiddelengebruik wordt sluitend bijgehouden.</p>
<p>2.10 Traceerbaarheid geleverde melk Het is aantoonbaar dat uitsluitend melk van gezonde en onbehandelde dieren wordt geleverd.</p>
<p>2.11 Huisvesting Huisvesting en de verzorging van het vee zijn zo dat op een correcte wijze wordt omgegaan met de gezondheid en het welzijn van de dieren en het milieu.</p>
<p>2.12 Herkomst De herkomst van het vee is bekend.</p>



Fokus planet Productieproces

Afnemers en overheden vinden het niet alleen belangrijk dat u op een goede wijze gezonde koeien melkt en zo kwalitatief goede melk levert. Vanuit het oogpunt van risicobeheersing is het ook belangrijk om te weten wat er gebeurt voordat de koe melk kan produceren. Is er bijvoorbeeld sprake van veilig veevoer, van veilig drinkwater voor de koe, wordt er gewerkt aan energiebesparing en is dat alles aantoonbaar?

Doelen Productieproces

3.1 Teelt en winning en opslag van diervoeders

Voer waarvan bewezen is of waarvan het vermoeden bestaat dat het is verontreinigd of bedorven, wordt niet aan het rundvee gevoerd.

3.2 Voeren

Voeren gebeurt zonder risico op besmetting.

3.3 Aankoop, borging en traceerbaarheid

Er wordt alleen voer aangekocht van veevoerleveranciers met een adequate aansprakelijkheidsverzekering. De veehouder weet van wie, wanneer, welke voeders aangekocht zijn en wanneer deze aan de dieren gevoerd zijn. Dit geldt ook voor aangekocht ruwvoer.

3.4 Administratie diervoeders

Geleverde diervoeders zijn traceerbaar.

3.5 Drinkwater melkvee

Er wordt uitsluitend drinkwater van goede kwaliteit aan het vee verstrekt.

3.6 Gevaarlijke middelen

Besmetting van de melk of diervoeders met gevaarlijke of verboden middelen wordt voorkomen.

3.7 Crisis

In geval van crisis (brand, besmettelijke dierziekten etc.) gelden specifieke maatregelen voorgeschreven door overheden of FrieslandCampina. Deze worden nageleefd.

3.8 Energiebesparing

Duurzame energie is een speerpunt van FrieslandCampina.



Fokus planet Omgeving

Melkveebedrijven kleuren het landschap in. Dat is een groot goed. De uitstraling van melkveebedrijven draagt, samen met weidegang, bij aan de manier waarop mensen tegen de zuivelsector en de melkveehouderij aankijken. En ook tegen FrieslandCampina. Als onze melkauto's melk laden bij een bedrijf dat er verzorgd uitziet, is dit een positieve bijdrage aan het imago van de coöperatieve onderneming FrieslandCampina.

Doelen

4.1 Bedrijf

Het gehele bedrijf (inclusief erf) is ordelijk en schoon.

4.2 Geregistreerd melkveebedrijf

Alle locaties waar rundvee gehouden wordt, zijn geregistreerd.

4.3 Weidegang

Er wordt weidegang of deelweidegang toegepast en/of bedrijven oriënteren zich op de mogelijkheden.

4.4 Natuur en landschap

Natuur en landschap worden actief beheerd.

4.5 Energieproductie

Er wordt duurzame energie opgewekt.

4.6 Mineralen

Er wordt gewerkt aan het verbeteren van de mineralen-efficiëntie.

Productie van duurzame energie

Het beperken van de CO₂-uitstoot en het energieverbruik en het bevorderen van een toename van de productie van duurzame energie zijn speerpunten van FrieslandCampina op het gebied van duurzaamheid.

FrieslandCampina wil, waar mogelijk, dit samen met haar leden oppakken. Om u te faciliteren bij de productie van biogas, wind- en zonne-energie heeft FrieslandCampina een centraal energiecontactpunt ingericht bij het telefoonteam. Voor de volgende activiteiten kunt u contact leggen met dit energiecontactpunt:

- initiatieven in bio-energie met levering van stroom, gas, of eventueel leveren van groen gas op het net of rechtstreekse biogaslevering aan eindgebruiker;
- eventueel ook aansluiting vinden bij andere biogasinitiatieven in de buurt;
- initiatieven in windenergie;
- afname groencertificaten (garanties van oorsprong voor energie uit biogas en elektriciteit op basis van wind- of zonne-energie).

FrieslandCampina coördineert en brengt u desgewenst in contact met gespecialiseerde partijen. FrieslandCampina wil de door u geproduceerde GVO's (groencertificaten) kopen voor 3 euro per Mwh, om daarmee met u zichtbaar bij te dragen aan het verder verduurzamen van de FrieslandCampina zuivelketen.

2 Meten en beoordelen

De score van de diverse aspecten van Foqus planet wordt bepaald aan de hand van melkonderzoek en de beoordeling van uw administratie en uw bedrijfsvoering. Hoe vaak op het aspect melk wordt gemeten, verschilt per kenmerk. Hoe vaak een beoordeling op uw bedrijf plaatsvindt, is afhankelijk van uw totale prestatie. Uw bedrijf kan buiten deze frequentie om worden bezocht aan de hand van een selecte of een a-selecte steekproef. In door FrieslandCampina te bepalen uitzonderlijke danwel onacceptabele omstandigheden kan een fysieke beoordeling van het bedrijf ook onaangekondigd plaatsvinden. Melkonderzoek en beoordeling van bedrijven gebeuren door Qlip.

Metten in melk

Bij elke inname van de melk neemt de chauffeur van de melkauto een melkmonster. Het monster wordt zo snel mogelijk doorgestuurd naar Qlip in Zutphen. Van elke inname worden de vet- en eiwitgehalten bepaald. Tevens wordt getest op bacteriegroeiremmende stoffen en zuurtegraad vet. Twee keer per maand wordt het monster ook onderzocht op kiem- en celgetal, één keer per maand op boterzuur en reinheid en twee keer per jaar op vriespunt en chloroform.

Fysieke en administratieve beoordeling

Een belangrijk onderdeel van Foqus planet is het beoordelen van uw melkveebedrijf door een externe instantie. Deze instantie (Qlip) voert de beoordeling uit binnen de kaders die FrieslandCampina stelt op basis van de doelen en voorwaarden. De bewaking van de PBB-status en de CDM-status en Leptospirose/paratuberculose-status gebeurt tevens door Qlip. Qlip is tijdens kantooruren bereikbaar via het telefoonnummer +31(0)88 7547000. Voor een door u afgezegde afspraak kunnen kosten in rekening gebracht worden.

3 Voorwaarden prestatieklassen

Uw prestaties op de thema's Melk, Koe, Productieproces en Omgeving bepalen uw prestatieklasse in Foqus planet. We kennen vier prestatieklassen: 'Excellent', 'Goed', 'Voldoende' en 'Onvoldoende'. Foqus planet biedt u op een aantal terreinen de ruimte om op uw eigen wijze, aantoonbaar, te voldoen aan de doelen en voorwaarden, die grotendeels uw prestatieklasse bepalen. Er is sprake van essentiële punten (aan deze dient u in ieder geval te voldoen) van standaard en van een aantal extra punten.

Voorwaarden in Foqus planet (essentiële, standaard en extra punten)

Essentiële punten

Voorschriften waaraan u te allen tijde moet voldoen, noemen we essentiële punten.

Er zijn 41 **essentiële punten** waaronder:

- o Het jaarlijks laten uitvoeren van onderhoud aan de melkinstallatie en/of melkkoeltank (aan te tonen middels een KOM-rapport).
- o Melk met residuen (aangetoond of vermoeden) wordt niet geleverd.
- o Wachttermijnen worden aangehouden.
- o Melk van zieke dieren wordt niet geleverd.
- o Bedrijfsgezondheidsplan (BGP) en Bedrijfsbehandelplan (BBP).
- o Er wordt voor alle diensten gebruik gemaakt van een geborgde dierenarts waarmee een 1 op 1 relatie bestaat.
- o Vastleggen van antibiotica-ontvangst in een landelijke database.

Extra punten

- o Er is 1 nieuw extra punt toegevoegd, namelijk het volgen van de workshop klauwgezondheid. Zie hiervoor de totale lijst met extra punten vanaf pagina 32.

Foqus planet bevat meerdere extra punten. Voor alle prestatieklassen met uitzondering van de prestatieklasse 'Onvoldoende' (melkweigering) geldt een minimum aan het te behalen extra punten. Er zijn in totaal 27 extra punten beschikbaar binnen het Foqus planet systeem. U kunt jaarlijks kiezen op welke gebieden u een extra inspanning of resultaat wil leveren. Voor de prestatieklasse 'Excellent' geldt voor melkveehouders die deze prestatieklasse willen behouden dat ze minimaal 6 punten extra moeten scoren bovenop de essentiële en standaard punten van Foqus planet. Voor de prestatieklasse 'Goed' zijn dit 4 extra punten en voor de prestatieklasse 'Voldoende' zijn dit 2 extra punten.

Extra punten zijn geselecteerd op basis van onderstaande uitgangspunten en randvoorwaarden:

- De punten dragen bij aan de doelstelling van *route2020*.
- Met deze punten is aantoonbaar en uitdraagbaar hoeveel ledenveehouders bijdragen aan *route2020* en dus maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met de opzet van Fokus planet kan aangetoond worden dat >99% van onze veehouders maatschappelijk verantwoord onderneemt.
- Door aan de slag te gaan met extra punten en bijbehorende instrumenten zijn alle leden van FrieslandCampina concreet bezig met het vergroten van de bewustwording op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen zowel op hun eigen bedrijf als richting consument en burger.
- De punten zetten in op verbetering van uw prestatie op het gebied van voedselveiligheid, kwaliteit (van het product en de werkwijze) en duurzaamheid.
- De extra punten kunnen verdiend worden op basis van een inspanning of van een resultaat.
- De punten zijn controleerbaar en registreerbaar.

Registratie en controle van de extra punten

Op 31 december van ieder jaar wordt het net opgehaald met betrekking tot de aangegeven extra punten en per individueel melkveebedrijf geregistreerd hoeveel extra punten behaald zijn. Vervolgens wordt van alle punten beoordeeld hoe gescoord wordt (essentiële, standaard, extra) en wordt de prestatieklasse per 31 december 2013 vastgesteld. Op melkweb kunt u nalezen hoe lang ieder extra punt geldig is. Hieronder vindt u een overzicht van de extra punten.



Extra punten Fokus planet Melk

De toegangsdeur tot het tanklokaal is afgesloten door middel van een codeslot.

Er worden energiebesparende maatregelen toegepast bij het koelen van de melk zoals voorkoeling of warmte-terugwinning.

De melker gebruikt bij elke melkbeurt melkerhandschoenen.

Er worden energiebesparende maatregelen toegepast bij het melken, zoals een frequentieregelaar op de vacuümpomp.



Extra punten Fokus planet Koe

De melkplaats en stal(len) kunnen alleen via een hygiënesluis bereikt worden.

De uiergezondheidswijzer is samen met de Geborgde Rundveedierenarts ingevuld.

Het bedrijf heeft structureel een gunstige uitslag tankmelkonderzoek Salmonella (niveau 1) of de status Salmonella Onverdacht volgens het GD programma.

Het bedrijf heeft de workshop 'Salmonellabeheersing' van NZO en LTO gevolgd.

Het bedrijf heeft de workshop 'uiergezondheid' van FrieslandCampina gevolgd.

Het bedrijf is gecertificeerd vrij van Boviene virus diarree (BVD).

De (koel)kast wordt uitsluitend voor diergeneesmiddelen, verzorgingsmiddelen en hulpmiddelen gebruikt.

De melkveehouder heeft de workshop 'Verantwoord Diergeneesmiddelengebruik' van FrieslandCampina gevolgd.

Het rollend jaargemiddelde van de Dierdagdosering (DD/DJ) van het bedrijf is lager dan of gelijk aan de streefwaarde zoals vastgesteld door de SDa (Stichting Diergeneesmiddelenautoriteit).

De stal waarin het melkvee is gehuisvest is gecertificeerd voor Maatlat Duurzame Veehouderij.

Het bedrijf heeft de workshop 'klauwgezondheid' van FrieslandCampina gevolgd.



Extra punten Foqus planet Productieproces

Het bedrijf heeft de workshop 'energiebesparing' gevolgd van FrieslandCampina.

Het bedrijf heeft de Energiescan van FrieslandCampina ingevuld.



Extra punten Foqus planet Omgeving

Er is een ongediertebestrijdingplan aanwezig en wordt opgevolgd. Dit plan bevat minimaal de volgende punten:

- soorten ongedierte die bestreden worden;
- middelen die gebruikt worden om ongedierte te weren en bestrijden;
- waar en met welke regelmaat de maatregelen worden uitgevoerd.

Er wordt weidegang of deelweiden toegepast volgens de verklaring "Weidegang" of de verklaring "Deelweidegang".

Het bedrijf heeft deelgenomen aan de workshop 'weidegang' van FrieslandCampina.

Het bedrijf heeft deelgenomen aan een stagedag op een leerbedrijf weidegang van FrieslandCampina.

Het bedrijf heeft individueel advies van Stichting Weidegang ontvangen.

De verklaring natuur en landschap is ingevuld waaruit blijkt dat de veehouder actief is op dit gebied.

Er wordt energie opgewekt door middel van een mestvergister.

Er wordt energie opgewekt door middel van zonnecellen (waarbij de energieproductie minimaal gelijk is aan de voorwaarden beschreven in bijlage X van bijlage B van het Praktijkreglement).

Er wordt energie opgewekt door middel van windenergie (waarbij de energieproductie minimaal gelijk is aan de voorwaarden beschreven in bijlage X van bijlage B van het Praktijkreglement).

De bedrijfsspecifieke excretiewijzer (BEX van Koeien en Kansen (bijv. via CRV mineraal) wordt gebruikt voor het bepalen van de mestproductie. Daarmee toont het bedrijf aan actief bezig te zijn met het verbeteren van de mineralen-efficiëntie (fosfaat en stikstof).

Prestatieklassen Foqus planet

	Excellent	Goed	Voldoende	Onvoldoende
Essentieel	100% gehaald	100% gehaald	1, 2 of 3 afwijkingen	> 3 afwijkingen
Standaard	100% gehaald	≤ 5 afwijkingen	6 ≤ 10 afwijkingen	> 10 afwijkingen
Extra	Minimaal 6 punten	Minimaal 4 punten	Minimaal 2 punten	Geen minimum
Tijdspanne	Historie telt 5 jr mee	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gevolg	1. Foqus planet bonus 2. Beoordeling 1x /36 mnd 3. Niet-financiële waardering	1. Foqus planet bonus 2. Beoordeling 1x /24 mnd	1. Geen Foqus planet bonus 2. Verbetering < 6 mnd	1. Geen Foqus planet bonus 2. Melkweigering + verbeterplan

Prestatieklasse Goed, Voldoende en Onvoldoende

Voor de prestatieklassen Goed, Voldoende en Onvoldoende geldt geen tijdspanne. Als u in de prestatieklasse 'Goed', 'Voldoende' of 'Onvoldoende' zit en weer aan de criteria van de 'hogere' prestatieklassen voldoet, gaat u direct naar deze hogere prestatieklasse. U hoeft daar dus niet meer 12 maanden op te wachten. Wanneer u in een kalenderjaar verbetert naar 'Goed' of 'Excellent' én dit vasthoudt, ontvangt u de Foqus planet bonus over dat kalenderjaar.

U komt in een bepaalde prestatieklasse terecht op basis van de maximale prestatie. Zo kan u alle standaard punten halen, maar twee tot drie essentiële punten missen, waardoor de klasse 'Voldoende' wordt behaald. Ook geldt dat wanneer u voldoet over de afgelopen 5 jaar aan alle essentiële en alle standaard punten en vier extra punten kan aantonen in plaats van zes, de prestatieklasse 'Goed' (i.p.v. 'Excellent') behaalt.

Bij iedere wijziging wordt u direct in een bijbehorende prestatieklasse ingedeeld.

- Wanneer u met de klasse Excellent of Goed start op 1 januari en deze behoudt in dat jaar, dan geldt het 'gevolg' behorende bij deze klasse. U ontvangt dan bijvoorbeeld de financiële Foqus planet bonus. Wanneer u echter van Excellent of Goed verslechtert naar Voldoende verliest u de bonus voor het gehele jaar. Ook als het bedrijf nog in hetzelfde kalenderjaar verbetert, wordt de bonus niet meer toegekend.
- Wanneer u met de prestatieklasse Voldoende of Onvoldoende start op 1 januari, maar een verbetering laat zien in dat kalenderjaar naar Goed en die verbetering vasthoudt, dan ontvangt u de bonus voor dat jaar. In dit geval mogen er in dit kalenderjaar geen afwijkingen op essentiële en op (meer dan vijf) standaard punten zijn geconstateerd.

Prestatieklasse Excellent

Om te kunnen spreken van Excellent-bedrijven, moeten alle punten binnen Foqus planet ook daadwerkelijk Excellent zijn. Dat betekent dat u, om de 'Excellent' prestatieklasse te behalen, aan alle essentiële en standaard punten moet voldoen. Hierbij wordt 5 jaar teruggekeken. Dit betekent dat zowel alle punten tijdens de fysieke bedrijfsbeoordeling, alle melkonderzoeken en alle administratieve controles (van bijvoorbeeld dierziektestatussen) over de laatste 5 jaar geen afwijkingen mogen hebben. Verder dient u minimaal zes extra punten te scoren, wilt u de prestatieklasse 'Excellent' behalen.

Wanneer u de prestatieklasse Excellent behaalt, ontvangt u daarvoor een waardering. Daarvoor is er een FrieslandCampina-brede aanpak, met aandacht voor Excellent bedrijven in de districten.

Kwaliteitswaardering

Uw melkveebedrijf zet een Prestatieklasse neer. Wanneer u op alle kwaliteitsaspecten van Foqus planet Goed of Excellent scoort, staat hier uiteraard een positief gevolg tegenover. Het tegenovergestelde geldt bij een incidentele of structurele afwijking op één of meer onderdelen.

Welke positieve dan wel negatieve consequenties zijn er?

- Financieel: toekennen of verliezen van de Foqus planet bonus of zelfs betalen van kwaliteitskorting. De Foqus planet bonus betalen we één keer per jaar uit en is vastgesteld op 50,00 euro per 100.000 kilogram geleverde melk;
- Waardering: Excellentbedrijven worden eens per 3 jaar uitgenodigd voor een activiteit.

Herstelperiode en recidiveregeling

Uitgaande van de prestatieklasse Goed heeft u een beoordelingsfrequentie van iedere 24 maanden. Wanneer u zoveel afwijkingen van essentiële en/of standaard punten hebt, dat u in de prestatieklasse Voldoende terecht komt, dient u binnen zes maanden herstel te laten zien.

Recidiveregeling

	Recidive	Toelichting
Essentieel	Niet toegestaan	Deze punten zijn cruciaal m.b.t. voedselveiligheid, imago, overheids- of klanteisen en derhalve moeten deze te allen tijde in orde zijn.
Standaard	Eénmalig toegestaan	Eénzelfde standaard punt mag twee keer achter elkaar 'gemist' worden (één keer recidiveren), daarna is herstel noodzakelijk. Wanneer hetzelfde punt drie keer achter elkaar gemist wordt, zal de veehouder in de klasse 'onvoldoende' terechtkomen wat melkweigering tot gevolg heeft.
Extra	Niet van toepassing	Een extra punt is positief. Hoe meer extra punten, hoe hoger u kunt komen in prestatieklasse (mits ook aan de overige punten wordt voldaan). Derhalve is recidive hier niet van toepassing.

Overige consequenties

Naast Foqus planet blijven onderstaande regelingen gelden:

- ≥ 40 punten regelingen op melkkwaliteit binnen 12 mnd;
- Celgetal en kiemgetal regeling (volgens Europese wetgeving);
- Recidiveregeling op melkkwaliteit;
- ≥ 3 keer groeiremmingskorting binnen 12 mnd;
- ≥ 2 keer ongewenste stoffen (anders dan groeiremming) in de melk binnen 12 mnd;
- Binnen 1 maand na melkweigering opnieuw niet voldoen aan de norm voor betreffende melkkwaliteitsaspect;
- Constatering van dierverwaarlozing.

Deze regelingen leiden direct tot melkweigering en zijn leidend bovenop de systematiek van Foqus planet. Foqus planet zal deze regelingen volgen. Dit betekent dat, met de melkweigering, dit dan ook direct leidt tot het indelen van het betreffende bedrijf in de prestatieklasse 'Onvoldoende'.

Commissie van Bezwaar

Een bezwaar dat in eerste aanleg administratief kan worden afgewikkeld, is kosteloos. Als u het bezwaar handhaaft betaalt u een inleg van 250 euro om de bezwarencommissie bij elkaar te halen die het bezwaar gaat behandelen. Als het bezwaar gegrond is, storten we dit bedrag terug.

Hoe bereidt u zich voor op een beoordeling?

Tijdens de beoordeling van de kwaliteitsborging op uw bedrijf zal de beoordelaar een aantal documenten willen inzien. Het is belangrijk dat u deze documenten klaarlegt.

Wij hebben hieronder per thema voor u aangegeven om welke documenten het gaat.

Foqus planet Melk

- Onderhoudsrapporten van de laatste 24 maanden:
 - o Van elke op het bedrijf aanwezige en in gebruik zijnde melkkoeltank en eventueel bijbehorende apparatuur;
 - o Van elke op het bedrijf aanwezig zijnde en in gebruik zijnde melkwinningsinstallatie en eventueel bijbehorende apparatuur.
- Indien eigen water gebruikt wordt voor reiniging of verkoeling:
 - o Bronwateranalyserapporten van de laatste 24 maanden waaruit blijkt dat het water voldoet aan de daaraan gestelde eisen.
- COKZ-rapportage indien zuivelbereiding in tanklokaal plaatsvindt.

Op het bedrijf zelf moet goed zichtbaar aanwezig zijn:

- Een instructie voor derden met betrekking tot:
 - o De herkenbaarheid van zieke en/of met diergeneesmiddelen behandelde dieren;
 - o Het separeren van de melk van de melk van deze dieren;
 - o De bestemming van deze melk.
- In de melkstal een lijst met identificatiegegevens van koeien waarvan de melk gesepareerd moet worden.

Foqus planet Koe

- Bedrijfsgezondheidsplan en bedrijfsbehandelplan van de afgelopen 2 jaar (sinds 1-1-2012). Een plan is 12 maanden geldig. Let op: deze plannen hoeft u niet(!) meer op te sturen naar Qlip zoals in 2012 wel het geval was. De controle hierop zal vanaf nu met de reguliere beoordeling meelopen.
- Overeenkomst met de Geborgde Rundveedierenarts (1 op 1 relatie).
- De laatste PBB-rapportage (indien geen CDM-deelnemer).
- De administratie van het voorafgaande en lopende kalenderjaar van alle dierziekten bij het rundvee (al dan niet gecombineerd met de diergeneesmiddelenadministratie). Deze administratie bevat ten minste:
 - o De identificatiegegevens van het betreffende dier;
 - o De aandoening;
 - o De datum waarop de aandoening is vastgesteld;
 - o De datum waarop de melk voor het eerst weer is/wordt geleverd.
- De aankoopnota's van diergeneesmiddelen en/of logboekformulieren van de laatste drie maanden.
- De diergeneesmiddelenadministratie van het voorafgaande en lopende kalenderjaar van alle behandelingen. In deze administratie zijn ten minste opgenomen:
 - o De diersoort;
 - o De datum van behandeling;

- o De identificatiegegevens van het betreffende dier;
- o De aandoening waarvoor behandeld wordt;
- o De naam/nummer van het betreffende diergeneesmiddel;
- o De hoeveelheid toegediend diergeneesmiddel;
- o De werkelijk aan te houden wachttermijn;
- o Verloren gegane diergeneesmiddelen.
- Verklaring van de dierenarts indien afgeweken wordt van het voorschrift van de leverancier van het diergeneesmiddel of afgeweken wordt van het BBP. Hierop is ook aangegeven waarom is afgeweken.
- Administratie van de niet geleverde melk van het voorafgaande en lopende kalenderjaar. Dit kan in combinatie met de administratie van dierziekten en/of diergeneesmiddelen of door gegevens van het automatisch melksysteem.
- Uiergezondheidswijzer, indien van toepassing als extra punt.
- BVD certificaat, indien van toepassing als extra punt.
- Certificaat maatlat duurzame veehouderij, indien van toepassing als extra punt.

Fokus planet Productieproces

- De vergunning van de nVWA als het bedrijf zelf mengvoeders of voormengsels maakt met toevoegmiddelen, zoals antibiotica, coccidiostica of groeibevorderaars.
- Afleverbonnen en/of aankoopnota's van alle op het bedrijf aanwezige of in de laatste 6 maanden aangekochte diervoeders. Aan de hand van deze bonnen of nota's is af te leiden:
 - o Naam, adres en woonplaats (NAW) van de leverancier;
 - o De GMP+ erkenning van de leverancier;
 - o Productomschrijving;
 - o De datum van levering;
 - o Het partijnummer;
 - o De hoeveelheid;
 - o Het silonummer waarin geleverd is (indien van toepassing);
 - o De NAW van de ontvanger.
- De lijst met ontvangen ruwvoeders, met daarin minimaal opgenomen:
 - o De leveranciergegevens;
 - o Productomschrijving;
 - o De datum van levering.

Fokus planet Omgeving

Indien u gebruik maakt van de regeling weidegang of deelweidegang dient u een registratie van het aantal weidedagen te kunnen overleggen. Dat kan zijn op de literkaart, graslandgebruikskalender of een andere vorm van registratie.

- Ongediertebestrijdingsplan:
 - o Ongediertebestrijdingsplan, indien van toepassing als extra punt;
 - o Documenten waaruit hoeveelheid energieproductie blijkt, indien van toepassing als extra punt;
 - o Bedrijfsexcretiewijzer, indien van toepassing als extra punt.

Nuttige adressen

FrieslandCampina
Coöperatieve Zaken
Postbus 2049
3800 CA Amersfoort
melkweb.frieslandcampina.com

Bereikbaarheid telefoonteam Nederland
t 033 7133000
e binnendienst@frieslandcampina.com

Rabobank Nederland te Utrecht voor het aan- en verkopen van
ledenobligaties-vrij op de handelsdag
t 030 2163 361
f 030 2163 638 (vervalt per 25 februari)
e obligatiesfrieslandcampina@rn.rabobank.nl (vervalt per 25 februari)
w <https://rewardplanservices.rabobank.com> (vanaf 25 februari)

Qlip
Postbus 292
3830 AG Leusden
t 088 7547 000

Disclaimer

Deze brochure is een samenvatting van de belangrijkste regelingen die gelden voor de leden van FrieslandCampina. Zij is echter niet volledig. De regelingen vinden hun grondslag in de statuten, het Praktijkreglement, het Melkgeldreglement, bijbehorende bijlagen, specifieke reglementen of regelingen, obligatievoorwaarden en de bestuursbesluiten. Aan deze uitgave kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

De officiële documenten vindt u op melkweb.frieslandcampina.com. U kunt de documenten ook altijd opvragen bij het telefoonteam.

Alle bedragen genoemd in deze brochure zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

December 2012



FrieslandCampina 

FrieslandCampina

Coöperatieve Zaken

Postbus 2049

3800 CA Amersfoort

melkweb.frieslandcampina.com



FrieslandCampina

